

# 令和5年度 質の高い福祉サービスを提供するための 実践改善・業務効率化セミナー

## 開催要綱

### 趣旨

- 私たちの社会や地域を取り巻く状況が急激に変化する中で、福祉分野においても、実践改善・業務効率化による生産性向上は、欠かすことのできない喫緊の課題の一つとされています。
- この実践改善・業務効率化は、単なる合理化ではなく「質の高い福祉サービスを提供し続ける、『ありがたい姿』としての法人」を目指すため、更にはそれを通じて「ありがたい地域社会」を目指すために欠かせない要素です。
- 本セミナーでは、この質の高い福祉サービスを提供するための実践改善・業務効率化について、福祉分野ならではの視点からその学びを深めるとともに、自法人で具体的にどのように取り組んでいけばよいのかを、参加者・法人同士で刺激し合いながら考えて、持ち帰っていただきます。

### 本セミナーのポイント

質の高いサービスの提供を実現する上で基本となる取り組みについて、基本的な考え方から具体的な手法まで学ぶことが出来ます。

## 参加対象

施設長・課長等マネジャー層のほか、  
法人のサービス向上へ取り組む責任者

※本講座は取り組み実践を含めた内容となるため、ご受講にあたっては、  
申込・受講者以外にも、部下・現場マネジャーなど「実践の仲間づくり」を推奨致します。

## 参加費（受講者1人あたり）

全国経営協 会員法人役職員 : 30,000円  
全国経営協 非会員法人役職員 : 60,000円

## 定員

100名

※定員になり次第、締切りとさせていただきます

## 講師

- ◆大久保 寛基 氏  
東京都市大学 環境学部 環境経営システム学科 准教授 博士（工学）
- ◆鈴木 康雄 氏  
公益財団法人日本生産性本部 主席経営コンサルタント

## 期日、全体の流れ

### 1. 動画講義視聴

**令和5年10月1日～11月**

※動画自体は研修期間中、いつでもご覧いただけます。

### 2. 演習（学習内容を踏まえた課題取り組み）

### 3. ライブ研修会①

**令和5年11月21日（火） 10:30～16:30**

### 4. 演習（職場実践を考える）

### 5. ライブ研修会②

**令和6年1月24日（水） 10:30～16:30**

## 動画講義（約6時間）

### オープニング（全国経営協 研修委員会）

#### 第1 福祉分野と生産性

福祉分野における生産性向上について、福祉サービスの需要増やその一方での人材確保の難しさといった背景にも触れつつ、福祉分野における全体像を掴んでいただきます。

##### 1. 福祉分野と生産性

- ・生産性の考え方や重要トピック・社会福祉法人の労働生産性の現状・何故改善が必要か

##### 2. (補足)生産性運動とは

- ・生産性運動の考え方

#### 第2 事例から学ぶ

福祉分野における具体的な生産性向上の事例を、「人材」と「仕組み」とをキーワードとしながら学びます。

##### 1. 福祉分野での実践改善・業務効率化の具体的な事例

- ・人材に関する視点・仕組みに関する視点

#### 第3 より良いサービスの提供に向けて

より良いサービスの提供に向けた実践活動としての改善について、基本的な視点と、「人」と「仕組み」に着目しての具体的な手法とを学びます。

##### 1. 改善の基本的な視点～「問題」を定義する～

- ・改善の全体像・標準化の重要性

##### 2. 「仕組み」に着目した手法を学ぶ

- ・ムリ・ムダ・ムラと5S・業務の洗い出し

##### 3. 「人」に着目した手法を学ぶ

- ・改善を習慣化するためには・スキルマップとキャリアプラン

## ライブ研修会①に向けた課題

動画での学びを踏まえ、質の高いサービスを提供するために自施設・法人で改善を進めたいと思うポイントの検討をまとめていただきます。

## ライブ研修会①

### 1. 動画学習の振り返り

動画学習でのポイントをおさらいするとともに、受講者同士で特に重要と感じた点や気になった点や感想などを共有し、学びの振り返りを行います。

- ・何故改善が必要か・改善の基本的な視点
- ・「人」に着目したポイント・「仕組み」に着目したポイント

### 2. 自施設・法人での実践改善・業務効率化を考える

事前課題を基に、自施設・法人で実践改善・業務効率化を進めたいと思えるポイントについて共有いただくとともに、グループ内での意見交換を通じて自身にはない視点やヒントを得ていただきます。

## ライブ研修会②に向けた課題

自施設・法人で具体的に取り組みたい改善内容を検討していただきます。

## ライブ研修会②

### 1. 追加講義——質の高いサービスを提供し続けるための、「業務仕組み化」の発想と手法

質の高いサービスを提供する上では、業務を見える化し、誰もが適切な進め方ができるよう標準化することが重要です。その具体的な方法論として注目される、業務基準書の作成と運用に基づいた「業務仕組み化」を学んでいただきます。

### 2. 自施設・法人での実践改善・業務効率化を考える

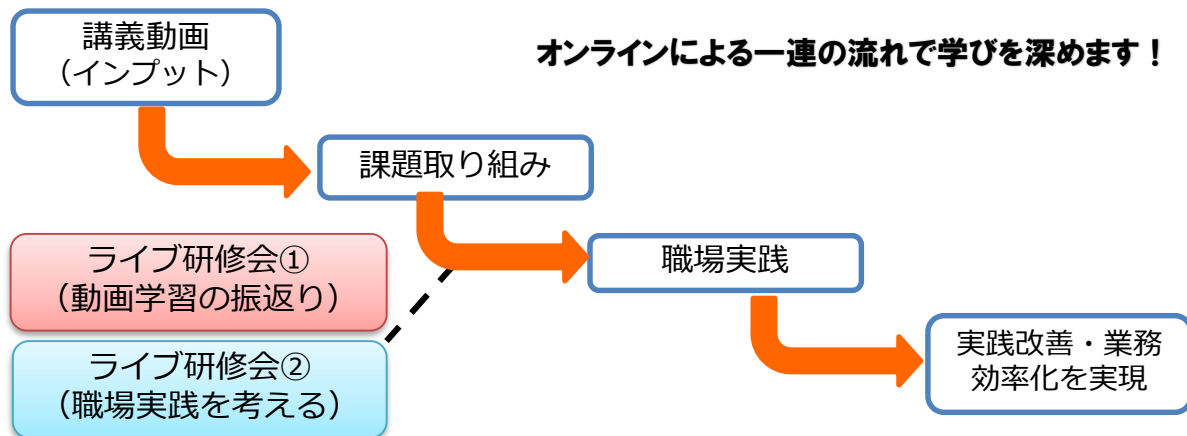
事前課題を基に、自施設・法人で取り組みたい改善内容について共有いただくとともに、グループ内での意見交換を通じて自身にはない視点やヒントを得ていただきます。

## 講座の流れ

申し込み	<p>① 専用サイトにて参加申し込み URL <a href="https://www.mwt-mice.com/events/keieikyo231130">https://www.mwt-mice.com/events/keieikyo231130</a></p> <p>② 申し込み完了時に、登録されたメールアドレスに、参加登録完了の旨と参加費の振り込みのご案内を送信いたします。</p> <p>③ 申し込み後1週間以内に指定の口座に参加費を振り込みください。</p> <p>④ 9月下旬より順次、受講にあたっての詳細なご案内を、ご登録いただいたアドレスに送付いたします。</p>
10月上旬～	<p>講義動画の視聴 動画配信サイトの限定配信にて実施いたします。</p> <p>演習（講義動画を踏まえた課題取り組み）</p>
ライブ研修会 約1週間前	事務局よりZoomに必要なURL/IDを、メールにてご連絡いたします。
ライブ研修会 当日	<p>ライブ研修会①：令和5年11月21日（火） ライブ研修会②：令和6年1月24日（水）</p> <p>10:00～10:20の間にZoomに入室ください。 10:20よりオリエンテーションを実施いたします。 ※事務局が入室を許可するまで、しばらくお待ちいただく場合があります。</p>

## ◆受講のイメージ◆

オンラインによる一連の流れで学びを深めます！



## 参考書籍

- ◆ 公益財団法人日本生産性本部コンサルティング部・編、鍛治田良・著  
『経営コンサルティング・ノウハウ6 現場改善』（中央経済社・2014）
- ◆ 日本インダストリアル・エンジニアリング協会・編著  
『新人IErと学ぶ実践IEの強化書』（日刊工業新聞社・2021）
- ◆ サービス産業生産性協議会・編  
『優れたサービスのしくみ理念をかたちにする「仕事の基準」のつくりかた』  
（生産性出版・2015）

## オンラインでの参加にあたって ※お申し込みされる前に必ずご確認ください。

本研修会ではZoomを使用いたします。  
参加のお申し込みは以下の事項を必ずご確認くださいの上、お申し込みください。

### 留意事項

- 講座の録音、録画、撮影は固く禁止いたします。
- システムトラブル、接続の不具合などにより、本講座に参加できなかった場合や途中の切断、画像・音声に乱れが生じた場合は、原則、参加費の返金はいたしません。
- 再配信はいたしません。
- 視聴のために使用するURL等は本講座に参加する方のみ、利用可能です。  
URL等の再配布は禁止です。

### ご準備いただきたいもの

#### Zoom※が使用できる環境

- パソコン **※参加者1名につき1台**  
(グループワークを実施するため1人1台のご準備をお願いします。)  
対応OSは以下のサイトでご確認ください。  
<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023>
- マイク (パソコン内蔵・ヘッドセットであれば不要)
- Webカメラ (パソコン内蔵であれば不要)
- (必要であれば) イヤホン
- インターネット環境 (可能であれば有線LAN)  
※事前にセキュリティー設定等のご確認をお願いします。
- 研修受講に適した環境  
(個室や会議室など可能な限り受講者以外の声が入らない環境)

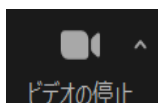
※Zoomとは…

- ・「オンラインで会議やセミナーができるWebシステム」です。
- ・アプリでも、ブラウザからでも参加することが可能です。
- ・可能であれば、アプリのダウンロードをお願いします。
- ・Zoomの操作方法等については下記のサイトもご参照ください。  
<https://support.zoom.us/hc/ja>

Zoomアプリは、下記URLの“ミーティング用Zoomクライアント”からダウンロードできます。  
<https://zoom.us/download>

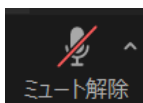
### Zoom操作上のお願い

- 円滑なセミナー運営のため、Zoomにご参加される際のお名前は、申し込み時と同じ表記でご参加ください。
  - 講義中は必ずマイクミュートに設定にしてください。
  - また講義中は「ビデオ開始する」にしてください、参加者の皆様が画面に映るようにしてください。
  - グループワーク等でご発言される際は、マイクのミュートを解除してください。
- ※ビデオの開始、ミュートの設定については画面左下に表示されるアイコンで設定可能です。



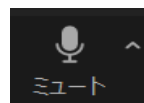
ビデオの停止

ビデオ開始中



ミュート解除

ミュート設定中



ミュート

ミュート解除中



## 個人情報の取り扱い

本セミナー参加者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針（プライバシーポリシー）」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。なお、本会プライバシーポリシーは全国経営協ホームページ（<https://www.keieikyo.com/>）に掲載しています。

1. 本セミナーにかかる参加申し込みの受付については、名鉄観光サービス（株）MICEセンターと個人情報の適正な取り扱いに関する契約を交わしたうえで、同社に業務を委託します。
2. 申し込み時に登録いただいた個人情報は、本セミナーにかかる企画、各種資料の送付、参加者名簿の管理等、本研修会事業関連のみの目的で使用し、他の目的では使用しません。

## 参加申し込み

参加申し込みは下記インターネットサイトよりご登録ください。

URL <https://www.mwt-mice.com/events/keieikyo231130>

➤ 参加登録のお申し込み締切 **9月22日（金）**

上記サイトへは全国経営協の研修会情報からもアクセスいただけます。

全国経営協トップページ⇒研修会情報⇒令和5年度より良いサービスを提供するための実践改善・業務効率化セミナー

<https://www.keieikyo.com/keieikyo/workshop/>

- **全国経営協が主催した過去の研修会においてWEB申し込みをされた方におかれては、登録情報が引き継がれませんので、研修会ごとに再度ご登録いただく必要がありますことご了承ください。**
- 参加申し込みがサイトにて完了された方には、登録いただきましたメールアドレスに申し込み完了通知メールが配信されます。参加お申し込みの登録操作方法は、上記サイトのトップページをご覧ください。
- **締切日9月22日（金）**までの変更・取消は参加者ご自身にて上記サイトで変更等操作ください。
- 締切日以降の変更・取消は、上記サイトのお問い合わせフォームからの送信または、**名鉄観光サービス株式会社 MICEセンター**までご連絡ください（お電話での変更取消は致しかねます）。
- 参加費の入金後の参加取り消しは、原則として返金対応を致しかねます。

## 問い合わせ

### 研修全般に関すること

全国社会福祉法人経営者協議会 事務局〔猪瀬、青山、星野〕  
〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル  
社会福祉法人全国社会福祉協議会 法人振興部  
TEL. 03-3581-7819 FAX. 03-3581-7928

### 申し込みに関すること

名鉄観光サービス株式会社 MICEセンター〔担当：下枝（しもえだ）、富永、柴田〕  
〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル  
TEL. 03-3595-1121 FAX. 03-3595-1119  
（受付時間10：00～17：00 土日・祝日休業）